

Politika zasebnosti

Z uporabo te spletne strani www.adventurepark-srnica-bovec.com soglašate s pogoji te politike zasebnosti.

1. Upravljavce osebni podatkov

Upravljavce osebni podatkov je:

Srnica – park pustolovskih doživetij, Nela Ivančič s.p.

Naslov: Kot 11, 5230 Bovec, Slovenija

E-pošta: pustolovskiparksrnica@gmail.com

2. Katere osebne podatke zbiramo

Na spletni strani lahko zbiramo in obdelujemo naslednje osebne podatke, ki nam jih posredujete prostovoljno:

- ime in priimek
- e-poštni naslov
- telefonsko številko
- vsebino sporočila, ki nam ga pošljete preko kontaktnega obrazca ali rezervacijskega obrazca
- podatke, ki jih vnesete v rezervacijskih in povpraševnih obrazcih
- tehnične podatke o uporabi spletne strani (npr. IP-naslov, tip naprave, brskalnik, čas dostopa)

Podatki se ne zbirajo samodejno brez vaše vednosti.

3. Namen obdelave osebni podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo izključno za naslednje namene:

- odgovarjanje na vaša povpraševanja
- obdelava in potrditev rezervacij ali ponudb
- izvedba aktivnosti in komunikacija v zvezi z naročenimi storitvami
- pošiljanje informacij in potrdil
- izpolnjevanje zakonskih in računovodskih obveznosti
- analiza obiska spletne strani (anonimno)

4. Pravna podlaga za obdelavo

Osebne podatke obdelujemo na podlagi:

- vaše privolitve, ki jo oddate z izpolnitvijo in oddajo obrazca
- pogodbenega razmerja (ko sklenemo storitev / rezervacijo)
- zakonskih obveznosti (vođenje evidenc, računovodstvo)

5. Upravljanje piškotkov

Spletna stran uporablja piškotke in podobne tehnologije za:

- delovanje strani
- zbiranje anonimnih statistik obiskov
- izboljšanje uporabniške izkušnje

Uporabnik lahko piškotke omeji ali onemogoči v nastavitvah svojega brskalnika. Podrobnosti so navedene v **Politiki piškotkov**.

6. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam za trženjske namene. Podatke lahko delimo:

- tretjim izvajalcem, ki sodelujejo pri izvedbi storitve (npr. prevoz, zunanji ponudniki)
- če to zahteva zakon ali je potrebno zaradi pravnih postopkov

V takih primerih zagotovimo ustrezno zaščito podatkov.

7. Hramba osebnih podatkov

Osebnostne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, za katerega so bili zbrani, oziroma skladno z veljavnimi predpisi.

8. Vaše pravice

V skladu z Uredbo GDPR imate pravico do:

- dostopa do svojih osebnih podatkov
- popravka netočnih ali nepopolnih podatkov
- izbrisa podatkov (pravica do pozabe)
- omejitve obdelave
- prenosljivosti podatkov
- ugovora obdelavi

Za uveljavljanje vaših pravic lahko pošljete zahtevo na e-poštni naslov upravljavca.

9. Varnost podatkov

Zaščita vaših osebnih podatkov nam je pomembna. Uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito podatkov pred nepooblaščenim dostopom, zlorabo, izgubo ali razkritjem.

10. Spremembe politike zasebnosti

Pridrujemo si pravico do sprememb te politike zasebnosti. Vse spremembe bodo objavljene na tej spletni strani in veljajo od datuma objave.

 Datum zadnje posodobitve: januar 2026